



Financováno  
Evropskou unií

Registrační číslo projektu:	CZ.03.02.02/00/22_039/0001367
Název projektu:	Budování kapacit a profesionalizace České asociace pečovatelské služby
Název příjemce:	Česká asociace pečovatelské služby, zapsaný spolek

12. září 2024

## Kulatý stůl Jihlava ve spolupráci s KRAJEM VYSOČINA

V pořadí již sedmý Kulatý stůl, který naše asociace uspořádala v rámci projektu „Budování kapacit a profesionalizace České asociace pečovatelské služby“ se uskutečnil **v Jihlavě dne 6. září 2024 ve spolupráci s KRAJEM VYSOČINA.**

Úvodního slova se ujal Mgr. Vítězslav Schrek, hejtmán Kraje Vysočina, který zdůraznil podporu terénních sociálních služeb a zmínil i významné projekty, které kraj realizuje.

Program akce byl koncipován jako platforma pro otevřenou diskusi mezi odborníky, zástupci státní správy a poskytovateli sociálních služeb. Hlavním tématem byly personální procesy v sociálních službách, které se ukazují jako klíčové pro zajištění kvalitní péče.

Další zajímavé téma otevřel Mgr. Jiří Bína, a to téma rozvoje a financování sociálních služeb v území a hledání aktuálních udržitelných řešení pro další fungování. Diskutovalo se o aktuálních výzvách a možnostech zajištění stabilního financování, které je nezbytné pro udržení a rozvoj kvalitních služeb. S tím se otevřel prostor pro otázky týkající se kapacity služeb a jejich případného rozvoje v kraji Vysočina. Diskutovalo se o potřebě analyzovat a případně rozšířit kapacity dostupných služeb v regionu, aby bylo možné lépe reagovat na rostoucí poptávku. Prostor pro další rozvoj je zejména v oblastí terénní sociální péče. K tomu by měl přispět i participativní způsob financování ze strany jednotlivých obcí, které se budou spolupodílet za zajištění financování sociálních služeb na daném území.

Otevřelo se také téma připravované novelizace sociální oblasti. Byly představeny a dále podrobeny diskusi plánované legislativní změny, které by měly ovlivnit poskytování sociálních služeb.

Taktéž byly účastníkům setkání představeny projekty realizované na území kraje: Účastníci si vyměnili zkušenosti z různých projektů, které byly realizovány v Kraji Vysočina, a diskutovali o jejich přínosech a možnostech dalšího rozvoje.

Již 2 roky kraj provozuje informační portál Vysočina pečuje ([www.vysocinapecuje.cz](http://www.vysocinapecuje.cz)), který neformálním pečující a lidem, kteří péči potřebují, nabízí ucelený informační servis. Od letošního roku v Jihlavě pro neformální pečující funguje poradna Vysočina pečuje, která kromě odborného poradenství zájemcům nabízí i individuální psychologické poradenství. Je zde k dispozici i plně vybavený ukázkový pokoj, kde si pečující mohou přímo vyzkoušet a nacvičit manipulaci s polohovacím lůžkem a dalšími pomůckami, které jim usnadní domácí péči o závislou osobu. Kraj pracuje i na rozšiřování odlehčovacích služeb, které by dávali neformálním pečujícím více času pro sebe a řešení osobních záležitostí. Rozšiřují se i kapacity terénních pečovatelských služeb, které pomohou k podpoře neformálních pečujících.

Význam sociální práce pro terénní pečovatelské služby představila PhDr. Melanie Zajacová, Ph.D., L.L.M., vedoucí Katedry sociální práce, Univerzity Karlovy. Účastníci se shodli na nezastupitelnosti sociálních pracovníků v systému pečovatelských služeb a na nutnosti jejich dalšího vzdělávání a profesního rozvoje.

V odpoledním programu představila zástupkyně České asociace pečovatelské služby JUDr. Helena Pyszková příklady dobré praxe v oblasti personálních procesů. Rozvoj personálních procesů v sociálních službách je klíčovým faktorem pro zajištění kvalitní péče a efektivního fungování organizací. představila několik kroků, jak tyto procesy rozvíjet mezi něž patří:

Analýza potřeb a plánování

- Zhodnocení aktuální situace: Proveďte si ve svých organizacích analýzu stávajících personálních procesů a definujte silné a slabé stránky.
- Identifikace potřeb: Zjistěte, jaké dovednosti a kompetence jsou potřeba pro zajištění vašich kvalitních sociálních služeb.
- Strategické plánování: Vytvořte dlouhodobý plán rozvoje personálních procesů, který reflektuje cíle organizace.

Nábor a výběr zaměstnanců

- Vytvoření atraktivního pracovního prostředí: Zajistěte, aby organizace byla atraktivní pro potenciální zaměstnance (např. benefity, pracovní podmínky).
- Efektivní náborové strategie: Využívejte různé kanály pro nábor, včetně sociálních médií, pracovních veletrhů a spolupráce se vzdělávacími institucemi.
- Zaměření na hodnoty: Při výběru zaměstnanců se zaměřte na jejich hodnoty a motivaci, které by měly být v souladu s posláním organizace.

Hodnocení a zpětná vazba

- Pravidelné hodnocení výkonu: Zaveďte strukturované hodnocení pracovníků, které zahrnuje cíle, výkonnost a osobní rozvoj.
- Zpětná vazba: Podporujte kulturu otevřené zpětné vazby, kde zaměstnanci mají možnost vyjádřit své názory a navrhnout zlepšení.

V závěru je potřeba věnovat pozornost monitorování a vyhodnocování, tedy pravidelné revizi procesů. Pravidelně monitorujte a vyhodnocujte efektivitu personálních procesů a provádějte potřebné úpravy. Také je potřeba znát i názory a potřeby uživatelů služeb při hodnocení kvality poskytovaných služeb a efektivitu personálních procesů.

Implementací těchto kroků můžete významně přispět k rozvoji personálních procesů v sociálních službách, což povede k vyšší kvalitě péče a spokojenosti jak zaměstnanců, tak uživatelů služeb.

Tímto se otevřela zajímavá diskuze, která potvrdila nutnost hledat cesty ke zlepšení pracovních podmínek a hledání nových cest k motivaci pracovníků v pečovatelských službách. Zmínili mimo jiné důležitost kontinuálního vzdělávání pracovníků a také potřeby zlepšení platových podmínek. Byla také zdůrazněna potřeba podpory duševního zdraví pečovatelů a budování týmové kultury, která by umožnila sdílení zkušeností a vzájemnou pomoc v náročných situacích.

Kulatý stůl se ukázal jako velmi přínosný a umožnil odborníkům sdílet zkušenosti, názory a návrhy na zlepšení péče o potřebné občany. Česká asociace pečovatelské služby plánuje pokračovat v těchto diskuzích a hledat cesty, jak zajistit kvalitní a dostupné pečovatelské služby pro všechny, kteří je potřebují.