



Financováno  
Evropskou unií

Registrační číslo projektu:	CZ.03.02.02/00/22_039/0001367
Název projektu:	Budování kapacit a profesionalizace České asociace pečovatelské služby
Název příjemce:	Česká asociace pečovatelské služby, zapsaný spolek

21. října 2024

## Kulatý stůl Břeclav ve spolupráci s městem Břeclav

Dne 15. října 2024 se ve městě Břeclav uskutečnilo důležité jednání zástupců sociálních služeb, které přivítal starosta města Bc. Svatopluk Pěček. Setkání se konalo v prostorách radnice a mělo za cíl prodiskutovat aktuální výzvy a příležitosti v oblasti pečovatelské služby a sociální práce v regionu Jihomoravského kraje.

Starosta Pěček ve svém úvodním projevu zdůraznil význam sociálních služeb pro kvalitu života obyvatel Břeclavi. **Téma bylo opět zaměřeno na odbornou diskuzi o aktuální situaci a dalším vývoji pečovatelské služby v ČR a také byly zmíněny příklady dobré praxe v oblasti personálních procesů v pečovatelských službách, které představila JUDr. Helena Pyszková a Bc. Ditta Hromádková.**

Mgr. Pavel Polák, ředitel odboru koncepce sociálních služeb a sociální práce MPSV v prvním příspěvku seznámil poskytovatele sociálních služeb se základními legislativními změnami. Vznik sítě sociálních služeb s nadregionálním charakterem bude mít odloženou účinnost od 1.1.2026. Poskytl informace o změnách v oblasti sociálně zdravotního pomezí, který bude upravovat poskytování zdravotních služeb v zařízeních sociálních služeb. Podmínkou zde bude dodržet minimální materiální a technický standard a popsat koordinaci sociálně zdravotní složky, mít nastaven transparentní stížnostní mechanismus. A v neposlední řadě zmínil registr sociálních pracovníků, který bude v kompetenci MPSV.

Následně vystoupila PhDr. Melanie Zajacová, Ph.D., L.L.M., vedoucí Katedry sociální práce, Univerzity Karlovy, která ve svém příspěvku zdůraznila význam sociální práce jako klíčového prvku pro podporu a integraci zranitelných skupin obyvatelstva. Kvalitu sociální služby dělají pracovníci, prvotní kontakt, který sociální pracovník udělá je klíčový a od něj se dále odvíjí i vnímání služby klientem. Perspektivu služby je potřeba v čase proměňovat. Ve vymezení sociální práce zákonem o sociálních službách vidí Melánie Zajacová více překážek než přínosů, neboť se vytrácí komplexní perspektiva, a uvádí „Podpora v náročné životní situaci musí být více flexibilní“. Její projev podnítil diskuzi o roli sociálních pracovníků a důležitosti jejich vzdělávání a profesního rozvoje.

Další část programu vedla JUDr. Helena Pyszková a Ditta Hromádková, které iniciovaly odbornou diskuzi na téma personálních procesů. Účastníci se zaměřili na aktuální personální problémy, s nimiž se sociální služby potýkají, a hledali společná řešení pro zlepšení situace v této oblasti.

Ditta Hromádková z pohledu personálních procesů vyzdvihla nezastupitelnou úlohu sociálního pracovníka a říká „Pokud sociální pracovník dobře v terénu nenastaví služby, tak nemůže pečovatelka či pečovatel dobře pracovat, základním předpokladem jsou měkké dovednosti“.

V blízké budoucnosti narůstá počet klientů a mění se i struktura klientely i jejich potřeby a pohled na vnímání služby samotným klientem. A klade otázku „Kde pracovníky najít a jak je udržet. To je hlavní otázka, kterou si klade i většina poskytovatelů sociálních služeb“.

V praxi poskytovatelé sociálních služeb naráží na problém nedostatečného finančního ohodnocení pracovníků. Přitom výběr nových zaměstnanců není pro poskytovatel snadný, neboť tito lidé budou svou práci vykonávat v domácnosti klienta a naši klienti očekávají ve způsobu poskytování sociální služby hlavně jistotu a bezpečí. Významný prvek je i proces zaškolování, od kterého se odvíjí, jak pracovník bude ve službách dále působit. Poskytovatelé by měli v sociálních službách hledat formy nefinanční podpory mezi něž rozhodně patří i různé úrovně podpory vztahů na pracovišti.

V odpoledním programu představila svůj příspěvek Mgr. Alena Novotná, DiS., vedoucí oddělení koncepce a plánování z Jihomoravského kraje, která se zaměřila na problémy spojené s tvorbou krajské sítě a financováním sociálních služeb. Její vystoupení otevřelo důležitou diskusi o nutnosti spolupráce mezi jednotlivými poskytovateli a institucemi, aby bylo možné efektivně reagovat na potřeby obyvatel. Zmínila taktéž potřebu financování nevyhovujících pobytových služeb.

Na závěr setkání vystoupila vedoucí odboru sociálních věcí města Břeclav Ing. Jana Matušinová a představila významné poskytovatele v sociální oblasti a jejich přínos pro město. Bylo zdůrazněno, jak zásadní je spolupráce mezi městem, poskytovateli a uživateli sociálních služeb pro zajištění kvalitní a dostupné péče.

Setkání se ukázalo jako cenná platforma pro sdílení zkušeností, myšlenek a návrhů na zlepšení situace v oblasti sociálních služeb, a to jak na regionální, tak i na celostátní úrovni.

Na závěr akce byla vyzdvížena potřeba dalšího vzdělávání a profesního rozvoje pracovníků v oblasti sociální práce, aby mohli lépe reagovat na měnící se potřeby klientů a poskytnout jim kvalitní a efektivní péči.