



Financováno  
Evropskou unií

Registrační číslo projektu:	CZ.03.02.02/00/22_039/0001367
Název projektu:	Budování kapacit a profesionalizace České asociace pečovatelské služby
Název příjemce:	Česká asociace pečovatelské služby, zapsaný spolek

27. listopadu 2024

## Kulatý stůl ve spolupráci s městem Havířov

Aktuálně se Kulatý stůl uskutečnil v Havířově dne 19. listopadu 2024 za podpory města Havířova. Proběhlo zde jednání zástupců sociálních služeb s hlavním tématem budoucnost pečovatelské služby a personální procesy na prvním místě.

Setkání se zúčastnili významní odborníci z Moravskoslezského kraje z oblasti sociálních služeb, zástupci obecních úřadů, sociálních odborů a organizací, kteří se dlouhodobě angažují v péči o seniory a osoby se zdravotním postižením.

Úvodního slova se ujala **Mgr. Stanislava Gorecká, náměstkyně pro sociální oblast ve městě Havířov, pod jejíž záštitou se celá akce konala.**

Téma dopoledního bloku bylo zaměřeno na **význam sociální práce pro terénní pečovatelské služby**. Diskuzi vedla PhDr. Melanie Zajacová, Ph.D., L.L.M., vedoucí Katedry sociální práce, Univerzity Karlovy, která se s účastníky podělila o své odborné znalosti a zkušenosti v této oblasti.

Byly probrány klíčové aspekty sociální práce a jejího vlivu na kvalitu terénních pečovatelských služeb. PhDr. Zajacová zdůraznila, jak důležitá je role sociálních pracovníků při zajišťování a koordinaci péče pro jednotlivce, kteří potřebují podporu v jejich domácím prostředí. Účastníci se shodli na tom, že kvalitní sociální práce přispívá k celkovému zlepšení kvality života klientů.

„Sociální práce je nezbytnou součástí terénních pečovatelských služeb. Pomáhá nám porozumět potřebám našich klientů a vytvářet pro ně přizpůsobené programy, služby, které skutečně odpovídají jejich jedinečným situacím,“ uvedla PhDr. Zajacová během svého vystoupení. V rámci akce došlo k výměně názorů a zkušeností, které přispěly k prohloubení porozumění tomu, jak mohou sociální pracovníci efektivně intervenovat do životních situací svých klientů.

Na tuto odbornou část navázala **JUDr. Helena Pyszková, která představila téma personálních procesů a příkladů dobré praxe v pečovatelských službách.**

Aktuální otázky personálních procesů v sociálních službách jsou důležité téma i vzhledem k rostoucímu nedostatku kvalifikovaných pracovníků a je proto potřeba hledat nové strategie pro jejich přilákání a udržení. Účastníci se zaměřili také na možnosti vzdělávání a profesního rozvoje pracovníků v oblasti sociálních služeb, aby byli schopni čelit stále se měnícím výzvám.

Doktorka Pyszková blíže rozebrala oblasti motivace a udržení zaměstnanců mezi něž zejména patří

- Udržitelné mzdy a benefity: Zajistěte, aby mzdy a benefity odrážely náročnost práce v sociálních službách.

- Podpora work-life balance: Vytvořte flexibilní pracovní podmínky a podmínky, které podporují rovnováhu mezi pracovním a osobním životem.
- Týmová spolupráce: Podporujte týmovou kulturu a dobré vztahy mezi zaměstnanci, což může vést k větší spokojenosti a loajalitě.

Jako další důležitou oblast zmínila vzdělávání a rozvoj

- Pravidelná školení: Zajistěte pravidelné školení a workshopy zaměřené na odborné dovednosti, soft skills a etiku v sociálních službách.
- Podpora profesního růstu: Motivujte zaměstnance k dalšímu vzdělávání a certifikacím. Podporujte je v účasti na konferencích a seminářích.
- Mentoring a supervize: Zaveďte programy mentoringu a supervize, které pomohou novým pracovníkům adaptovat se a získat cenné zkušenosti.

Během diskuse byly představeny příklady dobré praxe, které již fungují v některých organizacích. Účastníci se shodli na tom, že je nutné vytvořit efektivnější mechanismy pro udržení kvalitní pracovní síly v oblasti sociálních služeb.

V odpoledním bloku jsme se zaměřili na hledání aktuálních udržitelných řešení pro další fungování pečovatelských služeb, a to směřování krajské sítě, financování služby, kapacita služby ve vazbě na demografický vývoj, aj.). Téma přiblížily zástupci krajského úřadu Moravskoslezského kraje **Mgr. Michaela Valentová, Bc. Pavla Papírníková z oddělení plánování a správy sítě sociálních služeb.**

Účastníci se shodli na nezbytnosti zlepšení a rozšíření těchto služeb, aby byly lépe přizpůsobeny potřebám občanů, zejména seniorů a osob se zdravotním postižením. Byla diskutována řada inovativních přístupů, které by mohly zefektivnit poskytování péče a zvýšit její kvalitu.

„Jsme rádi, že se nám podařilo shromáždit odborníky a představitele institucí, kteří mají zájem o zlepšení sociálních služeb v našem městě i celém kraji,“ uvedla náměstkyně sociálních služeb města Havířova.

Zástupci Moravskoslezského kraje se vyjádřili k důležitosti spolupráce mezi jednotlivými úrovněmi státní správy a poskytovateli služeb. „Je důležité, abychom společně pracovali na rozvoji terénních služeb, které jsou klíčové pro podporu našich občanů v jejich přirozeném prostředí,“ dodali.

„Jednání v Havířově bylo příležitostí k výměně zkušeností a nápadů, které mohou přispět k dalšímu rozvoji sociálních služeb v regionu. Jako organizátoři se těšíme na další spolupráci a plánují podobné akce i v budoucnu“, dodal předseda České asociace pečovatelské služby Jindřich Kadlec.