



## **Dobrá praxe při poskytování pečovatelské služby v souvislosti s COVID-19**

- Důkladně provést kategorizaci klientů a na základně toho následně omezení kontaktní péče na nezbytné minimum – z toho vyplývající intenzivní komunikace s rodinami klientů o náhradních možnostech (případná edukace v péči).
- Stanovit povinnost klientů nosit roušku během přítomnosti pracovníka, nesplnění povinnosti je důvodem k odmítnutí péče.
- Vyžadovat nepřítomnost rodinných příslušníků a dalších osob během poskytování péče, pokud se nejedná o součinnost (v tom případě je také povinnost nosit roušku).
- Poučit klienta, že je třeba bezodkladně (nejlépe telefonicky) nahlásit poskytovateli, pokud se u něj či jiného člena domácnosti vyskytují příznaky nemoci COVID-19 (horečka, kašel, dušnost, bolest svalů, únava, průjem a zvracení).
- Poučit klienta i jeho rodinu, že je třeba bezodkladně (nejlépe telefonicky) nahlásit poskytovateli, že byli v kontaktu s pozitivně testovanou osobou (ideálně by měli hlásit jakýkoliv jiný rizikový kontakt).
- Upozornit všechny klienty, že mají povinnost nahlásit poskytovateli, pokud jsou pozitivní na COVID-19, nebo mají nařízenou karanténu (porušení §152 trestního zákoníku v souvislosti se šířením nemoci).
- Neposkytovat péči klientům onemocněním COVID-19 či nařízenou karanténou z důvodu ochrany zaměstnanců a dalších klientů pečovatelské služby (nejedná se o zdravotníky, kteří jsou odborně způsobilí pracovat ve vysoce infekčním prostředí bez ohrožení nakažením).
- Důsledně komunikovat s hygienickou stanicí včetně vyžadování jasného (ideálně písemného) stanoviska o postupu, jak postupovat v konkrétním případě – např. podezření na nemoc u klienta, kde byla pečovatelka, různé situace v mezidobí mezi provedením testu u klienta a výsledkem atd...
- Pokud je to možné, během poskytování péče v domácnosti u klienta větrat.
- Rozdělit pracovní týmy tak, aby se mezi sebou nepotkávali, minimalizovat čas strávený v zařízení pečovatelské služby, po příchodu měřit zaměstnancům teplotu.
- Určit každému pracovníkovi stejné klienty, ke kterým bude docházet, minimalizovat střídání pracovníků u klienta.
- V týmu komunikovat především telefonicky.
- Minimalizovat pohyb v MHD – maximálně využít služebních vozidel, nebo pokud je to možné, povolit zaměstnancům používat soukromá vozidla s proplácením cestovného.
- Provádět nákupy pro klienty v obchodech určených poskytovatelem, nikoliv klientem.
- Pravidelně provádět desinfekci prostor a vozidel.
- Pravidelně edukovat a komunikovat s pracovníky správné používání ochranných pomůcek, včetně jejich bezpečné likvidace.
- Domluvit spolupráci s další (náhradní) dodavatelskou firmou, která může zajistit obědy (v případě, že jedna provozovna bude uzavřena).