



## **Dobrá praxe v pečovatelských službách pro poskytování služeb**

### **v době pandemie koronaviru**

První část se týká obecných doporučení při poskytování služby v souvislosti s výskytem epidemie ve společnosti. Druhá část se týká poskytování péče klientům s epidemiologickým onemocněním (COVID či karanténa).

#### **První část – obecná doporučení ve speciálním režimu provozu služby**

- kategorizace klientů dle míry závislosti na pomoci jiné fyzické osob a redukce základních činností na minimum podle individuálních potřeb klientů vč. komunikace se zřizovatelem a registrátorem
- komunikace a spolupráce s rodinou o náhradních možnostech včetně edukace péče
- zvýšená hygienická opatření včetně výčtu vhodných OOPP pro konkrétní typ péče (MZ doporučí konkrétní ochranné prostředky při jednotlivých základních činnostech) tzn. vyšší stupeň ochrany než obvykle, včetně zaškolení pracovníků (prostřednictvím zdravotníků, hasičů nebo vojáků)
- okamžité telefonické informování poskytovatele o příznacích epidemického onemocnění či rizikovém kontaktu – jak klientem a rodinou, tak pracovníkem služby - kontaktovat praktického či závodního lékaře ohledně dalšího postupu, v případě nařízení testování lékař určí postup péče do obdržení výsledků testů
- zajištění testování nových klientů PS (přes KHS či praktické lékaře), týká se také klientů přicházejících z nemocnice či odjinud zpět do domácí péče, dále pracovníků a klientů vykazujících jakékoliv příznaky onemocnění či po rizikovém kontaktu
- snížení rizika při přítomnosti pracovníků v domácnostech klientů – větrání, rouška u klienta i rodiny, oddělování osob v místnostech
- poučit klienty o povinnosti informovat poskytovatele, pokud jsou pozitivní či v karanténě
- rozdělení pracovních týmů, nejlépe se nestřídat u klientů, minimalizovat čas strávený ve společných prostorách, online fungování služby, online porady a komunikace
- minimalizovat pohyb v MHD – maximálně využít služební vozidla, povolit zaměstnancům využívat soukromá vozidla s možností proplácení cestovného
- pravidelná desinfekce prostor i vozidel
- provádění nákupů v obchodech určených poskytovatelem nikoliv klientem, mít náhradní řešení (další dodavatelskou firmu) pro dovoz obědů
- nastavit systém předávání relevantních informací cílové skupině – zřízení telefonní linky, aktuální informace na webových stránkách organizace, pravidelné telefonické kontaktování klienta



## Druhá část - poskytování péče klientům s epidemiologickým onemocněním či v nařízené karanténě

### 1. Klient s nízkým stupněm závislosti na osobní péči jiné fyzické osoby (s mírnými nebo žádnými příznaky onemocnění)

- pečovatelská služba **je schopna** klientům s COVID – 19 či v nařízené karanténě **poskytnout bezkontaktní péči**, jako je:
  - donáška jídla v jednorázových obalech a jeho bezkontaktní předání,
  - donáška nákupů či vyzvednutí a donáška léků s využitím bezkontaktního nahlášení nákupu e-mailem či SMS zprávou a bezhotovostního zaplacení ceny nákupu,
  - denní telefonická kontrola stavu klienta, v některých případech i vizuální kontakt např. přes videohovor.
- **předpokladem této péče je však schopnost klienta zajistit si základní osobní péči a základní péči o domácnost samostatně, a to alespoň po dobu nutné izolace, tzn. alespoň částečná pohyblivost a dobrá orientace, nízký stupeň závislosti**
- při poskytování této bezkontaktní péče platí pravidla z obecné části metodiky
- pokud klient zůstává v domácnosti je nutný pravidelný dohled **praktického lékaře** nad zdravotním stavem klienta
- informovat zřizovatele, kraj a MPSV

### 2. Klient s vyšším stupněm závislosti na osobní péči jiné fyzické osoby (s mírnými nebo žádnými příznaky onemocnění)

- u osoby s vyšším stupněm závislosti, vyžadující denní přímou osobní péči (např. hygiena, přesuny, oblékání, podávání stravy) **doporučujeme hospitalizaci na zdravotně sociálním COVID lůžku se sociální péčí a zdravotním dohledem – hospitalizaci nařídí praktický lékař klienta**
- informovat praktického lékaře, KHS, zřizovatele, kraj a MPSV
- praktický lékař nařídí hospitalizaci klienta po dobu nutné izolace

### 3. Klient pečovatelské služby se středními až těžšími příznaky onemocnění

- po dohodě s praktickým lékařem nebo záchrankou hospitalizace (sledování zdravotního stavu této cílové skupiny vyžaduje stálý zdravotní dohled)