

Výroční  
zpráva

2017

Česká asociace pečovatelské  
služby (ČAPS)



## Obsah

Vznik organizace.....	3
Účel a poslání ČAPS .....	3
Priority ČAPS .....	4
Členové ČAPS .....	4
Organizace ČAPS .....	4
Vedení ČAPS .....	4
Činnost ČAPS.....	5
Činnosti realizované v roce 2017 .....	6
Hospodaření ČAPS.....	17
Kontaktní informace .....	20

## Vznik organizace

Česká asociace pečovatelské služby (ČAPS) vznikla z podnětu pracovníků Centra sociální pomoci a služeb v Hradci Králové a Centra sociálních služeb a pomoci v Chrudimi, které ve spolupráci s ostatními subjekty se shodly na potřebnosti zvýšení společenské a ekonomické prestiže svého povolání a na nutnosti dalšího zkvalitňování péče o klienty.

Přípravné práce začaly na jaře 1997, kdy se sešel přípravný výbor, který vypracoval návrhy stanov a orgánů asociace. Registrace občanského sdružení proběhla 26. 7. 1999. V roce 2004 se sídlo české asociace pečovatelské služby přesunulo z Hradce Králové do Prahy a novým předsedou se stal PhDr. Jindřich Kadlec.

## Účel a poslání ČAPS

- zastupuje, hájí, prosazuje a vyjadřuje zájmy a potřeby svých členů u státní a veřejné správy a samosprávy nebo ostatních zainteresovaných institucí, zejména předkládáním odborných stanovisek, kvalifikovanou oponenturou, iniciací a podporou žádoucí právní regulace sociálních služeb,
- zprostředkovává, propaguje a podporuje rozšiřování vědeckých a výzkumných poznatků do činnosti poskytovatelů sociálních služeb a předávání tuzemských i zahraničních odborných zkušeností svým členům,
- v rámci své činnosti a odbornosti se neformálně vyjadřuje k návrhům zákonům, legislativním změnám a iniciuje případné změny legislativy, které by měly vést ke zkvalitnění sociálních služeb a sociální péče,
- reprezentuje společné zájmy a potřeby svých členů u veřejnosti v tuzemsku i zahraničí,
- vyvíjí a poskytuje studijní, vzdělávací, dokumentační, informační, poradenskou, konzultační a expertní činnost,
- poskytuje sociální služby a zakládá nebo zřizuje právnické osoby, jejichž předmětem činnosti je poskytování sociálních služeb, popř. jiné činnosti s poskytováním sociálních služeb související nebo podporující, vykonávání činností ve prospěch členů ČAPS, zajišťování vzdělávacích a lektorských služeb v oblasti sociální péče, popř., jejichž činností je naplňování účelu a poslání ČAPS,
- zastupuje, hájí, prosazuje a vyjadřuje zájmy, práva a potřeby seniorů nebo zdravotně znevýhodněných a vyvíjí aktivity směřující ke společenskému uplatnění seniorů.

## Priority ČAPS

Rozvíjet terénní a ambulantní sociální služby pro seniory a zdravotně postižené občany tak, aby mohli co nejdéle zůstat v přirozeném domácím prostředí.

Systematicky vzdělávat pracovníky sociálních služeb a jejich management.

Propojovat sociální a zdravotní služby pro občany v domácnosti, maximálně zefektivnit poskytované sociální služby pomocí orientace na péči v domácnosti.

Rozvíjet sdílenou péči, na které se podílejí společně poskytovatel sociálních služeb, rodina a blízké osoby a komunální služby v místě bydliště.

## Členové ČAPS

Česká asociace pečovatelské služby je sdružení právnických i fyzických osob. Našimi členy jsou poskytovatelé terénních sociálních (ve 35 % také zdravotních) služeb a jsou to: příspěvkové organizace zřízené obcí nebo krajem, církevní a jiná občanská sdružení, obecně prospěšné společnosti a v několika případech také soukromé osoby (většinou pečovatelky). V současné době má ČAPS přes 200 členů. Hlavními důvody pro členství ČAPS jsou: přístup k informacím, možnost ovlivňování legislativy a především přístup k odbornému vzdělávání.

## Organizace ČAPS

ČAPS zakládá v jednotlivých krajích ČR krajské pobočky, které fungují pak zcela samostatně a jejich představitelé jsou partnerem pro jednání s krajskou (i místní) samosprávou. Krajské pobočky pořádají své pracovní dny, kde řeší regionální problémy podle aktuálních potřeb. Předsedové jednotlivých krajských poboček pak tvoří výbor, který se schází jednou měsíčně. Zástupci výboru jsou zastoupeni ve všech pracovních skupinách týkajících se sociálních služeb, které vznikají v rámci legislativního procesu na Ministerstvu práce a sociálních věcí.

## Vedení ČAPS

PhDr. Jindřich Kadlec - předseda asociace

PhDr. Karla Boháčková - místopředseda asociace

Ing. Milan Černý - místopředseda asociace

## Činnost ČAPS

ČAPS jako střešní organizace význačné části zařízení sociálních služeb je členem mnoha poradních a iniciačních orgánů na republikové i krajské úrovni, mj. Rady vlády pro seniory a stárnutí populace a Unie zaměstnavatelských svazů. Expertní činnost vyvíjí asociace např. v rámci Svazu měst a obcí, Asociace krajů a dalších klíčových orgánech v oblasti sociálních služeb. Podstatnou roli sehrála ČAPS jako účastník připomínkového řízení při vzniku zákona o sociálních službách, kdy značná část připomínek byla do zákona zapracována.

Kromě expertní a dokumentační činnosti vyvíjí ČAPS vzdělávací a v neposlední řadě i informační činnost. Prvořadým úkolem asociace je představit pracovníky terénních sociálních služeb jako nezastupitelnou profesní skupinu, která hraje důležitou roli v oblasti sociálních služeb.

V oblasti vzdělávání řídí ČAPS celorepublikové vzdělávací projekty zajišťující vzdělávání formou akreditovaných kurzů a školících akcí pro pracovníky sociálních služeb.

Další vzdělávání poskytujeme tak, aby bylo jak pro zaměstnance, tak zařízení sociálních služeb co nejdostupnější a poskytované informace co nejpraktičtější. V současnosti má ČAPS akreditováno více než 30 kurzů, které zahrnují jednak oblast dovedností potřebných k poskytování péče jednak řízení sociálních služeb. Jako akreditovaná vzdělávací profesní organizace má ČAPS možnost pořádat i školící akce k aktuální problematice sociálních služeb.

Dále ČAPS pravidelně pro členy i odbornou veřejnost pořádá celostátní konference, semináře pro jednotlivé krajské pobočky a pracovní dny.

Jednou z hlavních priorit ČAPS je úzká spolupráce s jednotlivými kraji, a proto pravidelně pořádá setkání vedení ČAPS, členů jednotlivých poboček a vedení jejich krajů. Tato setkání jsou velmi úspěšná a vedou ke vzájemné informovanosti a propojení praktických poznatků z terénu s požadavky a povinnostmi vyplývajícími z našeho právního řádu.

ČAPS se organizačně a partnersky podílí i na zásadních akcích propagujících činnost terénních sociálních služeb jako jsou např. Šikovné ruce našich seniorů.

Pravidelně ČAPS vyvíjí aktivity zaměřené na řešení problémů seniorů a vykonává poradenskou činnost orientovanou na aktivní a důstojný život seniorů v jejich vlastním domově tak dlouho, jak je to jen možné a ochranu práv a zájmů seniorů a zdravotně postižených.

## Činnosti realizované v roce 2017

### Projekty podpořené z dotačního programu „Podpora veřejně účelných aktivit seniorských a proseniorských organizací s celostátní působností“ na rok 2017

Projekt: Posílení kapacity střešní organizace České asociace pečovatelské služby

projekt zaměřený na zvýšení osvětové a informační činnosti pro zadavatele, poskytovatele a uživatele sociálních služeb zaměřených na seniory

projekt byl podpořen ze státního rozpočtu ČR (kapitola MPSV)

výše obdržené podpory: 653 310,-Kč

dobu trvání: leden – prosinec 2017

Realizované aktivity:

- Vytvoření nové pozice – vedoucí kanceláře ČAPS
- Obnova webových stránek ČAPS
- Tvorba a vydávání newsletteru
- Krajské pracovní dny

V rámci této aktivity proběhly následující akce:

**Kulatý stůl** – pořádala krajská pobočka Hl. m. Prahy:

Setkání členů ČAPS a zástupců Odboru inspekce kvality soc. sl. MPSV

**Konference:** Nové povinnosti poskytovatelů pečovatelské služby v oblasti ochrany osobních údajů a další aktuality

Aktuality v soc. sl. z pohledu MPSV, GDPR, Inspekce kvality, vzdělávání ČAPS

- Pracovní dny krajských poboček
- Setkání předsedy s novými krajskými radními pro sociální oblast  
V roce 2017 se uskutečnilo **11 setkání** předsedy ČAPS s jednotlivými krajskými radními a dalšími zástupci krajů za účelem posílení postavení České asociace pečovatelské služby v regionech – a to jako partnera pro jednání v oblasti sociálních služeb pro seniory a dalších seniorských aktivit (např. organizace občanského vzdělávání pro seniory, pořádání odborných akcí se seniorskou tematikou atd.)
- Ustanovení nových krajských poboček  
17. 10. 2017 se v Integračním centru Kosatec, Sladkovského 2824, Pardubice, uskutečnilo zasedání krajské pobočky Pardubického a Královéhradeckého kraje, kde jsme navázali kontakt s novými a stávajícími členy ČAPS z těchto dvou krajů, kde v minulých letech regionální činnost příliš neprobíhala.
- Komunikace s médii  
S médii jsme komunikovali zejména v souvislosti konání odborných akcí ČAPS a setkání krajských poboček. Komunikaci s médii však stále považujeme za nedostatečnou a na tuto aktivitu se zaměříme v rámci marketingových aktivit ČAPS v příštích letech.

projekt zaměřený na osvětovou a vzdělávací činnost pro seniory

projekt byl podpořen ze státního rozpočtu ČR (kapitola MPSV)

výše obdržené podpory: 465 710,-Kč

doba trvání leden – prosinec 2017

Realizované aktivity:

Realizace celkem 54 seminářů pro seniory v senior klubech nebo mimo ně v deseti vybraných krajích ČR:

- ✓ Témata seminářů v rámci zvyšování občanských kompetencí seniorů:
- ✓ Zdravý životní styl, Finanční gramotnost, Právní a politická gramotnost a Ochrana spotřebitele.

Aktivity projektu probíhaly v souladu s plánem a žádostí o poskytnutí dotace.

Pro realizaci seminářů jsme se rozhodli podpořit v jednotlivých regionech místní lektory (odborníky na daná témata), které dle svých zkušeností a příp. dřívější spolupráce vybírali zástupci našich krajských poboček – krajské koordinátory.

<b>Středočeský kraj</b>	<b>Termín</b>	<b>Téma</b>	<b>Počet účastníků</b>
	18.04.2017	Prevence kriminality	16
	09.05.2017	Súdán beseda	14
	23.05.2017	ČČK první pomoc	15
	20.06.2017	Krevní tlak	16
	05.09.2017	Hudba jako součást zdr. živ. stylu	15
	03.10.2017	Manuál pro seniory	15
	17.10.2017	Beseda s cestovatelem	20
	06.11.2017	Manuál pro seniory	15
	11.12.2017	Životní styl seniorů na Islandu	16
	14.12.2017	Muzikoterapie pro seniory	15

<b>Kraj Hl. m. Praha</b>	<b>Termín</b>	<b>Téma</b>	<b>Počet účastníků</b>
	18.10.2017	Cukrovka	15
	06.11.2017	Cukrovka	15
	15.11.2017	Cukrovka	31
	20.11.2017	Zdravé stárnutí	25
	21.11.2017	Zdravé stárnutí	22
	22.11.2017	Zdravé stárnutí	16

<b>Jihočeský kraj</b>	<b>Termín</b>	<b>Téma</b>	<b>Počet účastníků</b>
	20.06.2017	"Seniorpoint"	24
	17.10.2017	Volby do. Sněmovny	16
	31.10.2017	Sociální služby	22
	14.11.2017	Zdraví živ. Styl ve stáří	18
	12.12.2017	ŠMEJDI	15

<b>Jihomoravský kraj</b>	<b>Termín</b>	<b>Téma</b>	<b>Počet účastníků</b>
	20.06.2017	Léky a my -Lanžhot	7
	17.10.2017	Léky a my- Břeclav	7
	31.10.2017	Léky a my - Podivín	5
	14.11.2017	Léky a my Hustopeče	12

<b>Karlovarský kraj</b>	<b>Termín</b>	<b>Téma</b>	<b>Počet účastníků</b>
	10.11.2017	Finanční a právní gram.	10
	13.11.2017	Finanční a právní gram.	10
	24.11.2017	Finanční a právní gram.	12
	01.12.2017	Finanční a právní gram.	9
	21.11.2017	Zdravý životní styl	26
	28.11.2017	Zdravý životní styl	32

<b>Moravskoslezský kraj</b>	<b>Termín</b>	<b>Téma</b>	<b>Počet účastníků</b>
	10.10.2017	Finanční gramotnost 1.díl	23
	17.10. 2017	Finanční gramotnost 2. díl	20
	18.10.2017	Životní styl seniorů ve středomoří	18
	21.11.2017	Životní styl seniorů ve středomoří	15
	21.11.2017	Prevence chřipky	22
	22.11.2017	Naše jídlo, náš lék	15

<b>Jihomoravský kraj</b>	<b>Termín</b>	<b>Téma</b>	<b>Počet účastníků</b>
	20.06.2017	Léky a my -Lanžhot	7
	17.10.2017	Léky a my- Břeclav	7
	31.10.2017	Léky a my - Podivín	5
	14.11.2017	Léky a my Hustopeče	12



<b>Olomoucký kraj</b>	<b>Termín</b>	<b>Téma</b>	<b>Počet účastníků</b>
	15.06.2017	Finanční gramotnost	19
	08.06.2017	Zdravý životní styl	23
	27.06.2017	Zdravý životní styl	13
	11.10.2017	Volební gramotnost	31
	11.10.2017	Volební gramotnost	24
	11.10.2017	Volební gramotnost	24

<b>Ústecký kraj</b>	<b>Termín</b>	<b>Téma</b>	<b>Počet účastníků</b>
	08.06.2017	Nulová tolerance Šmejdům	18

<b>Kraj Vysočina</b>	<b>Termín</b>	<b>Téma</b>	<b>Počet účastníků</b>
	18.10.2017	Spotřeb. gramotnost	19
	26.10.2017	Služba tísňové volání	18
	15.11.2017	Zdravý živ. Styl seniorů	18
	20.11.2017	Lehčí život seniorů	18
	07.12.2017	Finanční gramotnost	21

<b>Zlínský kraj</b>	<b>Termín</b>	<b>Téma</b>	<b>Počet účastníků</b>
	20.06.2017	Výživa v nemoci	20
	20.06.2017	Výživa v nemoci	21
	20.06.2017	Výživa v nemoci	20
	5.9.2017	Manipulace v mez. Vz	20
	5.9.2017	Manipulace v mez. Vz	22
	5.9.2017	Manipulace v mez. Vz	21

**Celkový počet absolventů seminářů – seniorů - v rámci projektu v roce 2017: 1 003**

Uživatelé aktivit byly senioři a starší senioři ve vybraných deseti krajích ČR, a to jak členové regionálních senior klubů, tak další senioři, kteří se díky propagaci projektu seminářů zúčastnili.

O možnosti účastnit se jednotlivých seminářů se senioři dozvídali jednak prostřednictvím svých klubů, tak také prostřednictvím poskytovatelů pečovatelských služeb v regionu (členů ČAPS), v některých případech pomohla také konkrétní obec, kde aktivity probíhaly. Koordinaci šíření informací organizoval koordinátor projektu a krajsí koordinátoři v regionech.

Nejčastější způsob předávání informací o projektu a možnosti zúčastnit se seminářů byl osobní či telefonický přes krajské koordinátory (organizátory) či koordinátora projektu.

Na průběh projektu dohlížel odborný garant, který byl ve stálém spojení s koordinátorem projektu, krajskými koordinátory, ale také lektory. Dohlížel nad dostatečnou kvalitou seminářů a zjišťoval zpětnou vazbu od seniorů – účastníků.

Pečovatelské služby (členové ČAPS) se v mnoha případech přímo starají o chod senior klubů ve svých regionech. Mají tedy přehled o počtu seniorů v klubech, mohou jednoduše prostřednictvím svých služeb šířit informace, mohou zjišťovat oblasti zájmu či vzdělávací potřeby seniorů v regionu a tyto informace potom použít pro realizaci projektu občanského vzdělávání.

V rámci spolupráce s obcemi kontaktní pracovníci šířili informace o jednotlivých seminářích. Členové senior klubů o seminářích informovali své přátele, kteří na semináře přicházeli např. s konkrétními (osobními) problémy, které mohli v rámci individuálních konzultací s lektory řešit.

Díky dlouholeté spolupráci ČAPS s odborníky v celé ČR se dařilo oslovit potřebné lektory ve všech deseti krajích.

### **Celkové zhodnocení realizace projektu v roce 2017:**

Cílem projektu bylo oslovit a podpořit zhruba 500 osob – seniorů a starších seniorů. Semináře absolvovalo **1 003** seniorů. Někteří senioři se zúčastnili až 3 seminářů. Dá se předpokládat, že jsme celkem do občanského vzdělávání zapojili zhruba **700** seniorů, což považujeme za velký úspěch. Zcela jistě se dá potvrdit obrovský zájem jak o nabízená témata a vzdělávání vůbec, tak o individuální konzultace, které naši lektori v rámci seminářů seniorům nabízeli.

Kromě již nabízených témat posílení občanských kompetencí – Zdravý životní styl, Ochrana spotřebitele, Finanční gramotnost a Právní a politická gramotnost, projevíli senioři zájem také o další témata, zvláště pak v souvislosti s aktuálním děním a bezpečnostní otázkou. Proto budeme v následujícím roce realizovat také semináře s těmito tématy.

Velice se osvědčil systém spolupráce s krajskými koordinátory v jednotlivých krajích, kteří se seminářů přímo účastní a mají vždy aktuální zpětnou vazbu. Mohou proto v plánování dalších seminářů přímo reagovat na konkrétní vzdělávací potřeby seniorů.

### **Projekty podpořené z Operačního programu Zaměstnanost ESF**

Projekt: Podpora využívání sdílené péče a neformálních pečujících prostřednictvím pečovatelských služeb,, registrační číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_023/0000945

projekt zaměřený na osvětovou a vzdělávací činnost pro poskytovatele sociálních služeb pro seniory a zdravotně znevýhodněné a neformální pečující

projekt byl podpořen Operačního programu Zaměstnanost ESF

celková výše obdržené podpory: 2 322 263,- Kč

doba trvání leden 2017 – prosinec 2018

Realizované činnosti a nově vzniklé produkty v roce 2017:

1) Vznik Edukačního programu pro neformální pečující

Ve sledovaném období vznikl Edukační program, jehož obsahem je objasnění základních pojmů a činností nutných k zabezpečení kvalitní péče o nesoběstačnou osobu v domácnosti neformálně pečující osobou, získání dovedností nutných k efektivnímu zprostředkování informací a optimálnímu transferu znalostí směrem k neformálně pečující osobě a prohloubení znalostí soc. pracovníků a prac. v soc. službách v oblasti využívání principu sdílené péče. Absolventi získají dovednosti v oblasti komunikace s různými typy neformálních pečovatelských, zvýší své kompetence v podpoře a motivaci neformálních pečujících k zajišťování péče o závislou osobu v domácnosti. V rámci Edukačního programu je vytvářeno edukační video a brožura pro neformální pečující.

## 2) Vznik Metodiky edukace neformálních pečujících pro pečovatelské služby

Ve sledovaném období vznikla Metodika edukace neformálních pečujících. Jedná se o otevřenou verzi dokumentu. Jejím obsahem je:

I. SOCIÁLNÍ PERCEPCE - vnímání druhého člověka, složky percepce, zdroje vnímání druhého, chyby v posuzování, doporučení pro kvalitní sociální percepci

II. KOMUNIKACE V INTERPERSONÁLNÍCH VZTAZÍCH - cíle a zásady komunikace, neverbální komunikace, zlozvyky a chyby při komunikaci, patologické formy komunikace

III. PRÁCE S AFEKTY -jak pracovat se specifickými typy neformálních pečujících

## 3) Vznik Konceptu systému komunikace a spolupráce subjektů pomáhajících intervencí a neformálních pečujících.

Tento dokument obsahuje popis zainteresovaných subjektů v pomáhajícím procesu, kazuistiky a výčet možných nepříznivých sociálních situací klientů v domácnosti a možnosti komunikace jednotlivých subjektů v těchto konkrétních situacích. Dokument je v pracovní verzi a bude se dotvářet při pracovních setkáních v průběhu projektu.

4) Edukační video (DVD) pro neformální pečující, které je součástí Edukačního programu. Jedná se o vizualizaci konkrétních postupů a praktických ukázek a rad pro přímou péči o závislou osobu. Scénář a komentáře k jednotlivým částem videa připravovali metodici projektu společně s experty na tuto oblast. Zásadní bylo dodržení principu maximální praktičnosti a využitelnosti nejširším spektrem neformálních pečujících. Cílem byla také návaznost na brožuru. Snažili jsme se obsáhnout problematiku péče nejen na lůžku či u něj (včetně přesunů atd.), ale i např. problematiku zajištění hygieny v koupelně atd. Tato aktivita byla velmi náročná, ale hodnotíme ji jako optimálně zvládnutou.

5) Brožura pro neformální pečující. Jedná se o konečnou verzi dokumentu. Obsahuje praktické informace o síti sociálních služeb a jejím fungování, o sociálním zabezpečení včetně sociálních dávek, dále praktické postupy přímé péče o závislou osobu v domácnosti, včetně možností využití kompenzačních pomůcek. Brožura navazuje na Edukační video, které vhodně doplňuje o další informace. Cílem je zprostředkovat neformálním pečujícím co nejvíce potřebných informací v co nejsrozumitelnější a nejjednodušší formě. Ve sledovaném období jsme také naplánovali distribuci Brožury, kdy využijeme krajské pobočky naší asociace, kde budou k dispozici jednotlivým pečovatelským službám z cílové skupiny projektu. O její existenci (a existenci videa) se jednotlivé subjekty z cílové skupiny projektu

budou dozvídat prostřednictvím realizace plánovaných 20 pracovních dnů v deseti vybraných krajích v ČR. Tisk brožury je plánován v dalším sledovaném období.

6) příprava webové stránky Edukačního programu ČAPS je ve sledovaném období ve fázi přípravy.

7) Realizace prvních 8 pracovních setkání/dnů pro cílovou skupinu z programové oblasti. Pracovních dnů se účastnili především zástupci poskytovatelů pečovatelských služeb z daného regionu, sociální pracovníci samospráv a úřadů práce a také zástupci dalších poskytovatelů sociálních a zdravotních služeb. Na osmihodinovém setkání byl vždy metodiky a experty projektu představen vytvořený Edukační program pro neformální pečující, Brožura pro neformální pečující. Metodika komunikace s neformální pečující pro pečovatelské služby, Edukační video pro neformální pečující a Koncepte systému komunikace a spolupráce subjektů pomáhajících intervencí a neformální pečující. Všechny materiály účastníci získávají jak v tištěné podobě, tak prostřednictvím přístupu na internet, kde jsou všechny dokumenty ke stažení. Velký prostor je vždy ponechán široké diskusi k jednotlivým produktům projektu a účastníci jsou dále vyzváni k následné spolupráci na optimalizaci produktů. Všechny pracovní dny se setkaly s pozitivním ohlasem a ochota podílet se na systému podpory neformální péče ze strany účastníků je až překvapivě velká. Metodici diskutují a spolupracují se všemi aktivními účastníky a materiály stále přizpůsobují v součinnosti s experty projektu potřebám a zkušenostem z praxe. Je zjevné, že konečné verze dokumentů budou k dispozici až po realizaci všech pracovních dnů napříč ČR.

Pracovní dny jsme v roce 2017 uskutečnili v těchto termínech, lokalitách a počtech účastníků:

- 3. října Liberec - 30 účastníků, 4. října Liberec - 14 účastníků
- 17. října Pardubice - 28 účastníků, 18. října Pardubice - 24 účastníků
- 2. listopadu Frýdek - Místek - 25 účastníků, 3. listopadu Frýdek - Místek - 29 účastníků
- 15. listopadu Uh. Brod - 25 účastníků, 16. listopadu Uh. Brod - 33 účastníků.

[Projekt: Posílení a profesionalizace střešní organizace pečovatelských služeb – České asociace pečovatelské služby, registrační číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/99\\_041/0002227](#)

projekt zaměřený na optimalizaci činností organizace

projekt realizován na základě finanční podpory Operačního programu Zaměstnanost ESF

celková výše obdržené podpory: 2 114 945,- Kč

doba trvání leden 2017 – prosinec 2018

Členům ČAPS jsme v rámci realizace tohoto projektu nabídli možnost zlepšení kvality práce jejich zaměstnanců prostřednictvím absolvování námi připravených akreditovaných osmihodinových vzdělávacích programů. Ty byly připraveny na základě poptávky členů ČAPS po konkrétních tématech, která se týkají zlepšení jejich práce v pečovatelských službách. Vznikly následující akreditované osmihodinové vzdělávací programy: Mobilita imobilních a částečně mobilních klientů v rámci poskytování sociálních služeb v domácím prostředí, péče

o osoby s Alzheimerovou chorobou a obdobnými degenerativními onemocněními v domácnosti, Rozvoj pečovatelských dovedností - rizika a specifika domácí péče a Základní činnosti v pečovatelské službě - metodologie jednotlivých úkonů. Na základě četných žádostí našich členů jsme rozšířili možnost místa realizace kurzů - kromě Prahy a Olomouce mohou vyjíždět naši lektori přímo do sídla jednotlivých členů a proškolit tak větší množství pracovníků v jeden den přímo v místě jejich působení. Tuto možnost ocenilo mnoho členů ČAPS - ušetření času a cestovného pro pracovníky má následně vliv také na pozitivní vnímání vzdělávání a následně na kvalitu jimi poskytovaných služeb. Poptávka po absolvování námi nabízených vzdělávacích programů však silně převyšuje nabídku, rozhodli jsme se proto využít možnosti maximální kapacity a kurzy navštěvuje až 25 účastníků.

V roce 2017 se uskutečnily tyto kurzy:

- 22. května - Pardubice (21 účastníků), 27. května - Kladno (27 účastníků), 6. června - Roudnice n. Labem (20 účastníků), 8. června - Nový Bor (23 účastníků), 16. června - Zlín (20 účastníků), 19. června - Rakovník (20 účastníků), 8. července Chrudim (25 účastníků), 26. září Benešov (25 účastníků), 27. září Pelhřimov (17 účastníků), 7. října Kolín (22 účastníků), 7. října Čáslav (19 účastníků), 31. října Liberec (24 účastníků), 1. listopadu Havířov (25 účastníků) a 2. prosince Uherské Hradiště (19 účastníků)

- 3. října (26 účastníků), 26. října (25 účastníků), 23. listopadu (24 účastníků) a 7. prosince (17 účastníků) Praha

- 19. září (25 účastníků), 24. října (25 účastníků), 14. listopadu (29 účastníků) a 5. prosince (30 účastníků) Olomouc

V kurzech jsme v roce 2017 proškolili celkem 508 pracovníků pečovatelských služeb, členů ČAPS.

[Projekt: Systém sociálně-zdravotní péče o osoby 50+ s využitím inovativního komunitního modelu, registrační číslo projektu CZ.03.3.X/0.0/0.0/15\\_024/0006253](#)

projekt zaměřený na propojování a síťování sociálně zdravotní péče

projekt realizován na základě finanční podpory Operačního programu Zaměstnanost ESF

výše obdržené podpory: 9 629 605,-Kč

doba trvání září 2017 – září 2019

Projekt ve svých aktivitách reaguje na současnou situaci rodinných pečujících, kteří se v současném modelu služeb obtížně orientují. Jsou zahlceni celou řadou informací od jednotlivých poskytovatelů sociální i zdravotní péče. Často si neví rady, jak vhodně celou péči organizovat, usměrňovat, a přitom si zachovat dostatek fyzických i duševních sil.

Potřeby rodin se řeší okrajově, a to většinou až tehdy, kdy rodina vstoupí do systému služeb (tzn., že ten, o koho pečují, čerpá některou službu, např. pečovatelskou službu nebo domácí zdravotní péči). I tak je však řešena jen potřeba pečované osoby, ne rodiny, která se stará. Projekt ve svých aktivitách nabízí adekvátní řešení zaměřené právě na podporu pečujících rodin.

Cílem projektu je udržet pečované osoby v jejich domácím prostředí, což v důsledku samém vytváří nižší finanční náklady než, u klientů v zařízeních pobytových služeb. Současně vytváří vysokou míru efektivity tím, že směřuje a využívá prostředky pro skutečné potřeby klienta, čímž zamezuje překrývání služeb z různých zdrojů na jeden řešený případ.

#### Základní projektové aktivity

##### 1 Příprava a pilotní ověření činnosti Centra pro rodinné pečující

Smyslem činnosti CENTRA bude:

- poskytovat poradenský servis pečujícím osobám,
- propojovat sociální a zdravotní služby
- poskytovat přehled o možných a dostupných službách odpovídajícím potřebám pečujících rodin a zabezpečovat k nim přístup

Poradce bude pracovat s rodinami pečujícími o své potřebné členy, jejichž problém má multikauzální příčiny, na něž není současné uspořádání systému sociálních a zdravotních služeb schopno efektivně reagovat (právě kvůli nepropojenosti sociálně zdravotní péče).

2 Pořádání interaktivních vzdělávacích kurzů a svépomocných skupin pro pečující osoby  
Celkem se uskuteční až 54 vzdělávacích kurzů v prezenční formě v Havířově a Uherském Brodě. Součástí vzdělávání bude i e-learning.

Realizace svépomocných skupin bude zajištěna 1krát měsíčně v obou městech. Je plánováno až 36 setkání neformálních pečovatelů. Skupiny budou probíhat pod vedením psychologa.

##### 3 Tvorba Metodiky Centra a Studie úspor

„Metodika aplikace sociálně zdravotní péče realizované prostřednictvím Center“, pro organizace poskytující sociální služby a pro zástupce obcí. (specifikace vymezení nástrojů, metod a technik pomoci včetně modelů fungování Centra).

„Studie úspor sociálně zdravotní péče založené na komunitním modelu Center“, která je určená především pro zástupce obcí (představitel místních samospráv, manažery v oblasti sociálního plánování - vytvoření nástroje pro udržitelné financování sociálně zdravotní péče na úrovni obcí).

##### 4 Příprava a realizace odborných workshopů v jednotlivých krajích

Konzultační workshopy proběhnou ve vybraných 3 krajích – konzultace dílčích výstupů Metodiky Centra. Smyslem je podrobit výstupy metodiky připomínkování odborných zástupců dotčených stakeholderů projektu na širších odborných fórech. Otevřená platforma diskusních workshopů pomůže k další konkretizaci, zpřesnění, nebo úpravě výstupů z realizace projektu.

Odborné workshopy proběhnou ve 13 krajích, cílem bude představení základních výstupů projektu včetně představení základních kazuistik.

## 5 Evaluační činnost projektu

Tato činnost zahájila realizaci projektu a její součástí je kontrafaktuální evaluace. Probíhá kontinuálně po celou dobu projektu. V rámci evaluace bude situace v pilotních ORP (Haviřov, Uherský Brod) porovnána s kontrolní skupinou, která bude tvořena 3 městy. Bude kvantifikován potenciální dopad vzniku CENTRA a to jak ekonomický tak i neekonomický. V období roku 2017 se vytvořil dotazník pro celorepublikové šetření kompletní situace rodinných pečujících.

[Projekt: Komunitní centrum Řepy, registrační číslo projektu CZ.07.3.63/0.0/0.0/16031/0000196](#)

projekt zaměřený na osvětovou a vzdělávací činnost pro seniory

projekt realizován na základě finanční podpory Magistrátu hlavního města Prahy

výše obdržené podpory: 200 000,- Kč

doba trvání březen 2017 – prosinec 2018

Cílem projektu je otevření a provoz nového komunitního centra na adrese Bendova 1121 / 5, Praha 6, které se zaměřuje na podporu a integraci do společnosti osob z cílové skupiny seniorů. Ve prospěch cílové skupiny jsou realizovány vzdělávací a preventivní aktivity a aktivity podporující zdravý životní styl, dále pak je připraven komplexní program na podporu mezigeneračního soužití a kulturně-aktivizační aktivity k posilování sociální soudržnosti.

Dílčí cíle projektu:

1. Vybudování zázemí pro komunitní centrum, otevření komunitního centra, zahájení provozu.
2. Podpora mezigeneračního soužití v rámci dané lokality jako prevence konfliktů a současně jako nástroje k sociálnímu začlenění daných cílových skupin v rámci komunity formou klubů a kroužků.
3. Navýšení zdravotní gramotnosti u osob z CS, praktická podpora zdravého životního stylu  
Prostřednictvím zrealizovaných přednášek, besed, zrealizované a pravidelných pohybových aktivit pro seniory
4. Navýšení finanční gramotnosti, podpora prevence a individuální poradenství
5. Aktivizace komunitního života prostřednictvím kulturně-aktivizační aktivit pro seniory.

Předpokládá se účast minimálně 100 osob z cílové skupiny seniorů.

## [Projekty podpořené z Programu na podporu vzdělávání seniorů na území hlavního města Prahy.](#)

[Projekt: Jak se bránit manipulaci v mezilidských vztazích. Osvěta pro seniory](#)

projekt zaměřený na osvětovou a vzdělávací činnost pro seniory

projekt realizován na základě finanční podpory Operačního programu Zaměstnanost ESF

výše obdržené podpory: 1 722 562,50 Kč

doba trvání 1 – prosinec 2017

Cílem projektu bylo proškolit celkem 200 seniorů a osob 55+, a to včetně seniorů se zdravotním postižením (např. tělesným, diabetes) žijících na území hlavního města Prahy v oblasti obrany proti manipulaci v mezilidských vztazích (ze strany rodinných příslušníků, sociálních pracovníků, ošetřovatelů, lékařů, na úřadech a v různých institucích apod.), která může být jak na fyzické, tak i na emocionální úrovni. **Bylo uspořádáno 20 čtyřhodinových interaktivních seminářů na území Prahy a proškoleno 315 seniorů.**

#### Projekt: Obrana seniorů proti nekalým praktikám šmejdů

projekt zaměřený na osvětovou a vzdělávací činnost pro seniory  
projekt byl realizován na základě finanční podpory Magistrátu hlavního města Prahy  
výše obdržené podpory: 200 000,- Kč  
doba trvání leden – prosinec 2017

Cílem projektu bylo vyškolit celkem 200 seniorů a osob 55 žijících na území hlavního města Prahy v oblasti obrany proti nekalým praktikám prodejců na předváděcích či jiných obdobně zaměřených akcích, např. návštěv seniorů v domácnosti, vydávání se za pracovníka nějakých služeb apod. **Celkem se uskutečnilo 20 interaktivních seminářů (skládajících se z teoretické a praktické části) a vyškoleno celkem 284 seniorů.**

#### Další aktivity

Školící akce zaměřené dovednosti při poskytování sociálních služeb, aktivizaci seniorů, ochranu práv seniorů, standardů kvality poskytování sociálních služeb, podporu aktivního stárnutí.

Partnerství v celostátní soutěži Šikovné ruce našich seniorů.



# ROZVAHA pro nevýdělečné organizace v plném rozsahu

ke dni 31.12.2017

pozn.: položky rozvahy a výkazu zisku a ztráty zde neuvedené jsou nulové  
Název a sídlo účetní jednotky

Česká asociace pečovatelské služby  
Ostrovského 253/3, Praha 5

IČO 6 9 8 3 6 6 9 8

(v celých tisících Kč)

<b>AKTIVA</b>	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
Dlouhodobý majetek celkem	0	137
Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	0	25
Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	0	25
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	0	124
Hmotné movité věci a jejich soubory	0	124
Oprávký k dlouhodob. majetku celkem	0	-12
Oprávký k softwaru	0	-2
Oprávký k samostatným hmotným movitým věcem a souborům hmotných movitých věcí	0	-10
Krátkodobý majetek	2575	5304
Pohledávky celkem	49	419
Odběratelé	48	419
Krátkodobý finanční majetek celkem	2519	4530
Peněžní prostředky v pokladně	32	38
Peněžní prostředky na účtech	2487	4492
Jiná aktiva celkem	7	355
Náklady příštích období	7	3
Příjmy příštích období	0	352
<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>2575</b>	<b>5441</b>

<b>PASIVA</b>	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
Vlastní zdroje celkem	363	39
Jmění celkem	60	60
Vlastní jmění	46	46
Fondy	14	14
Výsledek hospodaření celkem	303	-21
Účet výsledku hospodaření	-295	-913
Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	598	892
Cizí zdroje celkem	2212	5402
Dlouhodobé závazky celkem	297	14
Dohadné účty pasivní	297	14
Krátkodobé závazky celkem	140	473
Dodavatelé	4	60
Ostatní závazky	3	11
Zaměstnanci	82	246
Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	33	98
Ostatní přímé daně	17	55
Jiné závazky	1	3
<b>Jiná pasiva celkem</b>	1775	4915
Výdaje příštích období	1775	4915
Výnosy příštích období	0	
<b>PASIVA CELKEM</b>	2575	5441

# VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY pro nevýdělečné organizace

v plném rozsahu

ke dni 31.12.2017

(v celých tisících Kč)

NÁKLADY	Činnost		
	hlavní	hospodářská	celkem
Spotřebované nákupy a nakupované služby (součet A.I.1. až A.I.6.)	1882		1882
Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladovaných dodávek	163		163
Náklady na cestovné	141		141
Náklady na reprezentaci	66		66
Ostatní služby (součet A.III.10. až A.III.14.)	1512		1512
Osobní náklady	3796		3796
Mzdové náklady	3146		3146
Zákonné sociální pojištění	650		650
Daně a poplatky (A.IV.15.)	2		2
Daně a poplatky (součet A.V.16. až A.V.22.)	2		2
Ostatní náklady	32		32
Jiné ostatní náklady	32		32
Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných (součet A.VI.23. až A.I.27.)	12		12
Odpisy dlouhodobého majetku	12		12
Poskytnuté příspěvky (A.VII.28.)	13		13
Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	13		13
NÁKLADY CELKEM (A.I. + A.II. + A.III. + A.IV. + A.V. + A.VI. + A.VII. + A.VIII.)	5737		5737
VÝNOSY		Činnost	
b	hlavní	hospodářská	celkem
Provozní dotace (B.I.1.)	4286		4286
Provozní dotace (součet B.II.2. až B.II.4.)	4286		4286
Přijaté příspěvky	752		752
Přijaté členské příspěvky	752		752
Tržby za vlastní výkony a za zboží (součet B.VI.5. až B.VI.10.)	374		374
Ostatní výnosy	1		1
VÝNOSY CELKEM (B.I. + B.II. + B.III. + B.IV. + B.V.)	5413		5413
Výsledek hospodaření před zdaněním	-324		-324
Výsledek hospodaření po zdanění	-324		-324

## Kontaktní informace

Česká asociace pečovatelské služby, zapsaný spolek  
L 10187 vedená u Městského soudu v Praze  
statutární zástupce: PhDr. Jindřich Kadlec, předseda  
sídlo: Ostrovského 253/3, Praha 5

korespondenční adresa: Česká asociace pečovatelské služby, Bendova 1121/5,  
163 00, Praha 6  
IČO: 69836698  
bankovní spojení: 3741396309/0800

Účet ČAPS :

Česká spořitelna, a.s  
Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSC 140 00  
tel.: 234 139 674,  
mobil: 737 043 837  
e-mail: caps@caps-os.cz  
www.caps-os.cz